Nathalie Meier
Psychologische Beratung

Allgemeine Geschäftsbedingungen, April 2024

Geltungsbereich
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Beratungsleistungen, die durch Nathalie Meier, Psychologische Beratung (nachfolgend „Beraterin“ genannt) erbracht werden. Mit der Buchung einer Beratung erklären sich die Klient*innen mit diesen Bedingungen einverstanden.

Zahlungsbedingungen
Die Bezahlung der Beratungsleistungen erfolgt vorab. Nach der Terminvereinbarung erhalten die Klient*innen einen Zahlungslink per E-Mail, über den die Bezahlung zu leisten ist. Die Beratung wird erst nach erfolgter Bezahlung durchgeführt.

Terminabsage und Stornierung
Termine für Beratungssitzungen können bis spätestens 24 Stunden vor dem geplanten Termin kostenfrei storniert oder verschoben werden. Bei einer Absage oder Verschiebung weniger als 24 Stunden vor dem Termin wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 70 CHF verrechnet. Diese Regelung gilt auch, wenn der Klient die Sitzung versäumt.

Zusatzleistungen
Die Beraterin behält sich das Recht vor, für Aktivitäten, die außerhalb der eigentlichen Beratungssitzungen stattfinden (z.B. Austausch mit Behörden, anderen Ärzten oder Psychologen etc.), den vereinbarten Beratungsstundensatz zu berechnen. Über solche zusätzlichen Kosten werden Klient*innen im Voraus informiert.

Haftungsausschluss
Die Beratungsleistungen werden nach bestem Wissen und Gewissen durchgeführt. Die Beraterin übernimmt jedoch keine Garantie für das Erreichen eines bestimmten Beratungserfolgs. Ebenso haftet die Beraterin nicht für indirekte Schäden oder Folgeschäden, die aus der Beratung entstehen könnten.

Vertraulichkeit
Alle während der Beratung ausgetauschten Informationen werden vertraulich behandelt. Die Beraterin verpflichtet sich, keine persönlichen Daten oder Informationen an Dritte weiterzugeben, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche Zustimmung der Klient*innen vor. *(siehe Dokument: Information zur Schweigepflicht)*

Änderungen der Geschäftsbedingungen
Die Beraterin behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die aktuellen AGB sind auf der Website nathaliemeier.ch veröffentlicht. Mit der Buchung einer weiteren Sitzung nach Änderungen der AGB erklären sich die Klient*innen erneut mit diesen einverstanden.

Schlussbestimmungen
Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig oder unvollständig sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der ungültigen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem ursprünglich gewollten Zweck am nächsten kommt.